

PRIVACYVERKLARING

Slimmekracht.nl is onderdeel van Builders & Performers B.V.

Builders & Performers BV respecteert de privacy van haar klanten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De aan u beschikbaar gestelde privacy policy is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): Builders & Performers BV, gevestigd te Krommewetering 61C, 3543AM Utrecht, Kvk-nummer: 56939469.

Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens

1. Uw persoonsgegevens worden verzameld door Builders & Performers BV. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
2. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:
 - Naam
 - E-mailadres(sen)/telefoonnummer(s)
 - IP adres
 - Informatie die u vrijwillig verstrekt in gesprekken met onze AI-chatbot op de website

Let op: gesprekken met de AI-chatbot worden gelogd. Dit gebeurt voor marketingdoeleinden en om eventueel contact met u op te kunnen nemen naar aanleiding van het gesprek.

Artikel 3 - Doel van de verwerking

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het onderhouden van relaties met u
- Het verbeteren van onze dienstverlening en marketingactiviteiten
- Het analyseren van gesprekken met de AI-chatbot ten behoeve van communicatie, klantgerichtheid en follow-up

Artikel 4 - Registratie persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronisch) register dat voldoet aan de geldende beveiligingsnormen.

Artikel 5 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

- Op grond van artikel 13 lid 2 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u recht op inzage in, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@benp.nl.
- Ieder verzoek dient vergezeld te gaan van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet, en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen.
- Binnen één maand na het indienen van uw verzoek ontvangt u een reactie. Indien nodig kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan u wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten. Vanaf dat moment vallen deze gegevens niet meer onder de bescherming van deze privacyverklaring.

Artikel 7 - Commerciële aanbiedingen

- U kunt commerciële communicatie ontvangen van Builders & Performers BV indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld via het chatbotgesprek. Indien u deze communicatie niet (meer) wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden via info@benp.nl.
- Uw gegevens worden niet gedeeld met externe partners voor commerciële doeleinden.

Artikel 8 - Bewaartermijn gegevens

De door ons verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Chatgesprekken worden maximaal 12 maanden bewaard, tenzij er aanleiding is voor een langere bewaartermijn in verband met een lopend contactverzoek of dienstverleningsrelatie.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 10 - Contact

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kunt u zich richten tot: H. Hoeksema, info@benp.nl.

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 1 december 2020 tot nader order.